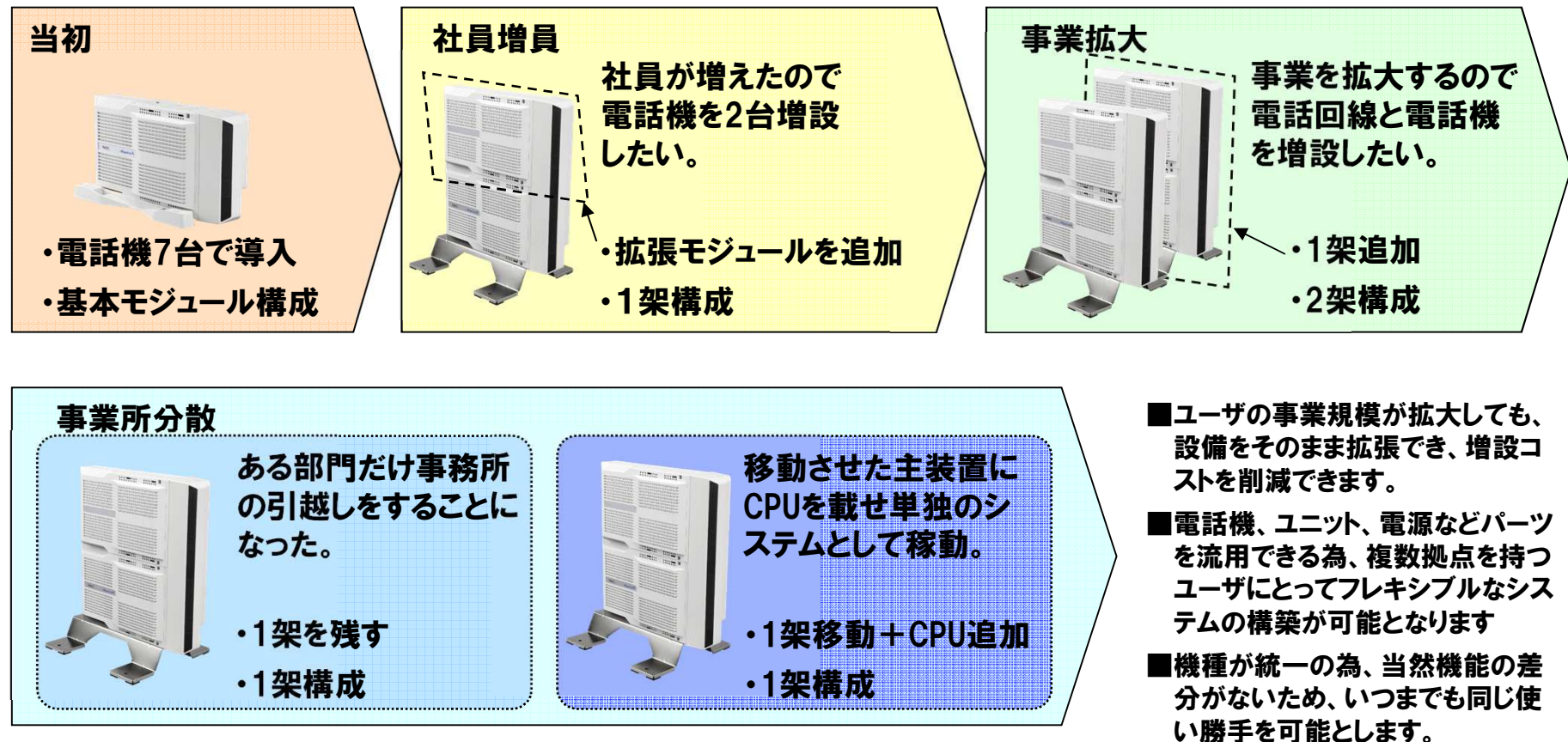

柔軟な拡張性で将来のレベルアップも安心

急な人員増や組織変更にも柔軟に対応したい

UNIVERGE Aspire Xは、モジュール構成の主装置なので、電話機の増設にも柔軟に対応できます。

例えば、



小型SIPサーバタイプ主装置(19インチモジュール)

UNIVERGE Aspire Xの主装置のラインナップにはラック収容するための19インチモジュールをラインナップとしてご用意しております。



19インチモジュール
【IP3D-6KSU-A1】

設置形態

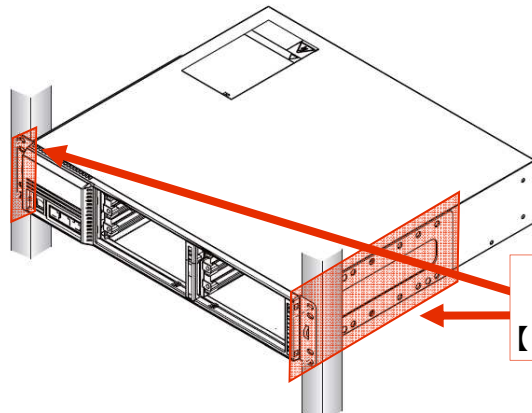


19インチラック収容

※横置き設置に伴い、ファンが実装されています。

設置イメージと各用品は以下となります。

19インチラック取り付け

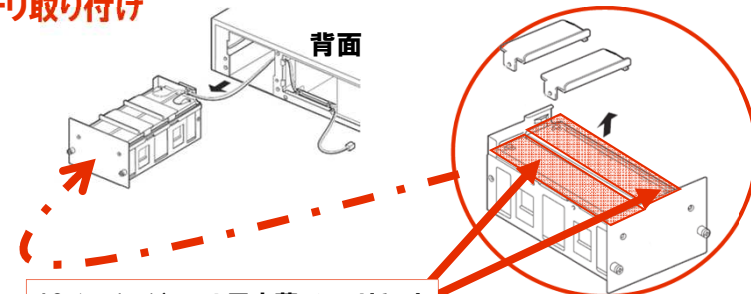


19インチモジュール用
19インチラックマウント金具
【CHS2U RACK MOUNT KIT】

商品名

19インチモジュール用19インチラックマウント金具
【CHS2U RACK MOUNT KIT】

バッテリー取り付け



19インチモジュール用内蔵バッテリーキット
【IP3WW-19INT-BATT-KIT】

商品名

19インチモジュール用内蔵バッテリーキット
【IP3WW-19INT-BATT-KIT】

各種アプリケーションのご紹介

システムトラヒック管理ソフト CMS

マネジメントアプリケーション(CMS)

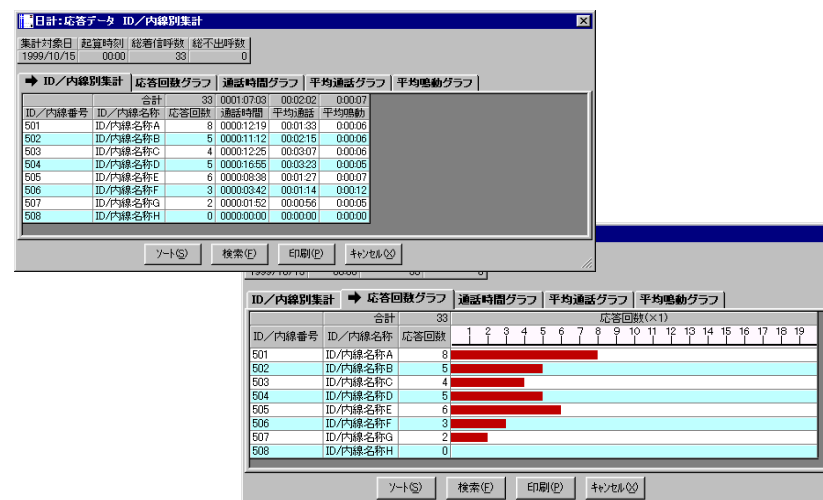
主装置の通信データ(内線・外線の利用状況)を集計・出力するアプリケーションです。ACD-MISがコールセンターの「オペレータ」の電話対応状況を分析する事を主な目的とするのに対し、CMSは「システム(交換機)全体の稼働状況を集計、分析」することができ、回線運用やコールセンターはもちろん、システム全体で電話対応効率のアップに役立ちます。

◆利用目的

- 発信や応答データを集計・出力(印刷、CSVファイル)
- 着信してから、応答するまでの時間や不出呼数を集計
- 時間帯別の呼量や適正回線数を集計・印刷
- 通話料金の集計(オプション)



- システム全体の適正回線数の把握ができ、過不足を解消。集計は時期や時間帯による変化も見ることができます。
- 一目で分かる集計結果のグラフィカルな表示により、応答効率やCS向上を目指した回線運用や人員配置が可能。



CMSの集計機能

内線番号毎、内線グループ毎、外線毎、外線グループ毎、などの応答発信状況の集計表が以下のような画面で表示されます。

総合集計

集計表、グラフ選択

内線別合計の例

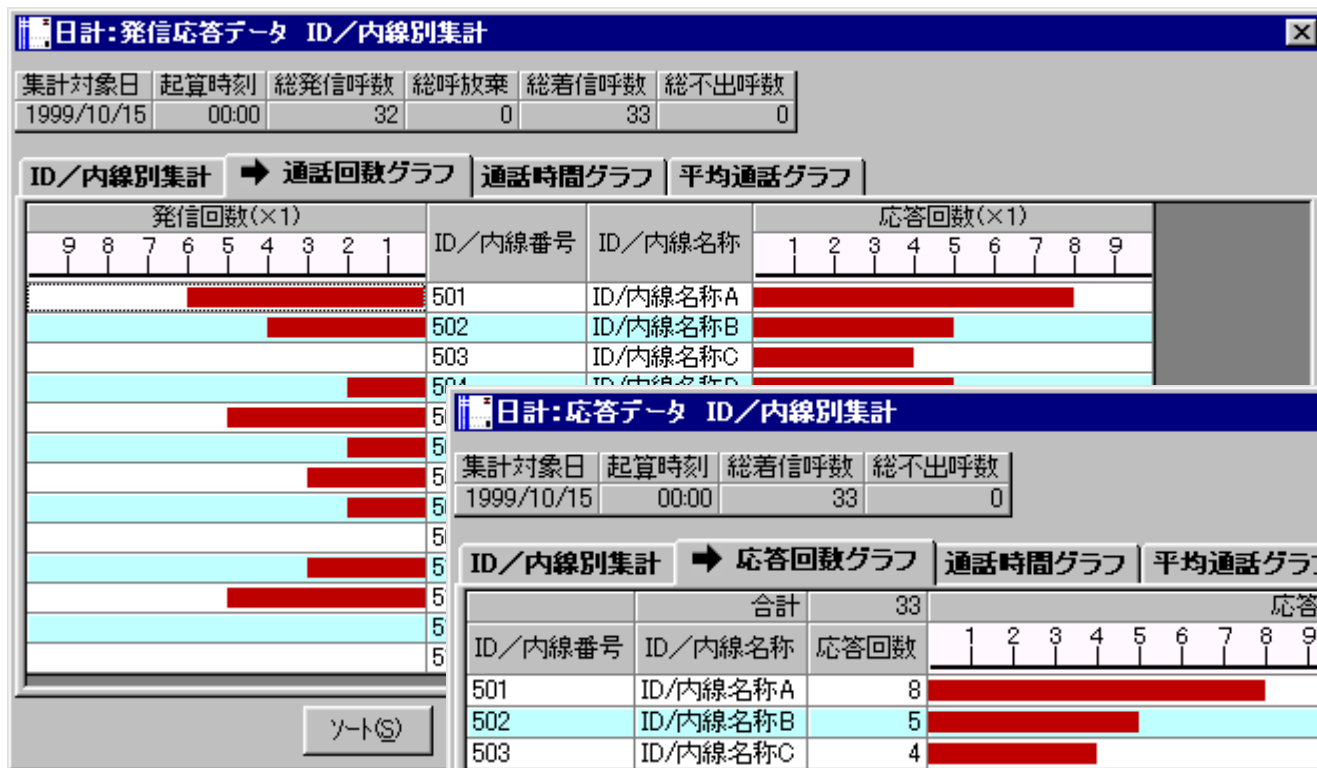
集計対象日	起算時刻	総着信呼数	総不出呼数
1999/10/15	00:00	33	0

ID/内線別集計		応答回数グラフ	通話時間グラフ	平均通話グラフ	平均鳴動グラフ
ID/内線番号	ID/内線名称	合計	通話時間	平均通話	平均鳴動
		33	0001:07:03	00:02:02	0:00:07
501	ID/内線名称A	8	0000:12:19	00:01:33	0:00:06
502	ID/内線名称B	5	0000:11:12	00:02:15	0:00:06
503	ID/内線名称C	4	0000:12:25	00:03:07	0:00:06
504	ID/内線名称D	5	0000:16:55	00:03:23	0:00:05
505	ID/内線名称E	6	0000:08:38	00:01:27	0:00:07
506	ID/内線名称F	3	0000:03:42	00:01:14	0:00:12
507	ID/内線名称G	2	0000:01:52	00:00:56	0:00:05
508	ID/内線名称H	0	0000:00:00	00:00:00	0:00:00

ソート(S) 検索(F) 印刷(P) キャンセル(X)

CMSの集計機能

集計値をグラフ画面で一目で確認することもできます



CMSの集計条件入力

豊富な集計項目から選択できます！

集計期間
(日計、期間計、月計の3種類から選択可能です)

No.	ID/内線番号	ID/内線名称	選択1	選択2	選択3	選:
1	501	ID/内線名称A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	502	ID/内線名称B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	503	ID/内線名称C	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	504	ID/内線名称D	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	505	ID/内線名称E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	506	ID/内線名称F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	507	ID/内線名称G	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	508	ID/内線名称H	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	509	ID/内線名称I	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	510	ID/内線名称J	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	511	ID/内線名称K	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	512	ID/内線名称L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

集計対象者選択
(任意の集計対象を選択することができます)

集計項目、集計期間、集計対象者を選択して、集計開始ボタンをクリックすると集計が開始されます。

CMSのログ出力

コールマネジメントが受信した交換機からの通話データをCSVファイルで出力することができます。
出力は「発信データ」「着信データ」「輻輳データ」に分かれて出力されます。

<発信データ>

日付	種別	発信時刻	トランク番号	通話時間	ID/内線番号	送出ダイヤル	通話料金
1999/11/11-09:01	AOT	09:01	1	169	1001	1112223333	10
1999/11/11-09:10	AOT	09:10	101	150	2001	2222222222	10
1999/11/11-09:32	AOT	09:32	50	44	3001	5556668888	10
1999/11/11-09:35	AOT	09:35	1	86	1001	3334445555	20

通話料金(*)

<着信データ>

日付	種別	着信時刻	トランク番号	通話時間	ID/内線番号	ダイヤル番号	鳴動時間
1999/11/11-09:18	AIN	09:18	1	76	1001		10
1999/11/11-09:24	AIN	09:24	11	36	1001		4
1999/11/11-09:56	AIN	09:56	111	179	2001		5
1999/11/11-12:00	AIN	12:00	101	10	2001		5

発信先の電話番号

発信者番号通知

出力したデータを表計算ソフト等で加工することで、
独自の集計データの作成が可能です。

【参考資料】CMSの集計・印刷の機能

集 計 項 目 一 覧 表										
集計項目		行項目		列項目						
応答データ	ID/内線別集計	ID/内線名称		応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動			
	ID/内線別明細	発生年月日時刻	外線名称	通話時間	鳴動時間					
	ID/内線別内訳	年月日		応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動			
	ID/内線グループ集計	ID/内線グループ名称		応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動			
	ID/内線グループ内訳	年月日		応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動			
	外線別集計	外線名称		応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数		
	外線別明細	発生年月日時刻	ID/内線名称	通話時間	鳴動時間					
	外線別内訳	年月日		応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数		
	外線グループ集計	外線グループ名称		応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数	輻輳回数	輻輳時間
	外線グループ内訳	年月日		応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数	輻輳回数	輻輳時間
ダイヤル応答データ	ID/内線別集計	ID/内線名称		応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動			
	番号別集計	ダイヤルイン名称		応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数		
	番号別明細	発生年月日時刻	ID/内線名称	通話時間	鳴動時間					
	番号別内訳	年月日		応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数		
発信データ	ID/内線別集計	ID/内線名称		発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金		
	ID/内線別明細	発生年月日時刻	外線名称 相手先電話番号	通話時間	通話料金					
	ID/内線別内訳	年月日		発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金		
	ID/内線グループ集計	ID/内線グループ名称		発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金		
	ID/内線グループ内訳	年月日		発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金		
	外線別集計	外線名称		発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金		
	外線別明細	発生年月日時刻	ID/内線名称 相手先電話番号	通話時間	通話料金					
	外線別内訳	年月日		発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金		
	外線グループ集計	外線グループ名称		発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	輻輳回数	輻輳時間	通話料金
	外線グループ内訳	年月日		発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	輻輳回数	輻輳時間	通話料金
発信応答データ				発信			応答			
	ID/内線別集計	ID/内線名称		回数	通話時間	平均通話	回数	通話時間	平均通話	
	ID/内線グループ集計	ID/内線グループ名称		回数	通話時間	平均通話	回数	通話時間	平均通話	
	外線別集計	外線名称		回数	通話時間	平均通話	回数	通話時間	平均通話	
	外線グループ集計	外線グループ名称		回数	通話時間	平均通話	回数	通話時間	平均通話	

【参考資料】CMSの集計・印刷の機能

集計項目		行項目		列タイトル											
動 着 時 信 間 鳴	ID/内線別集計	ID/内線名称	応答回数	平均鳴動	0～61秒までの鳴動時間を2秒単位で集計										
	ID/内線グループ集計	ID/内線グループ名称	応答回数	平均鳴動	0～61秒までの鳴動時間を2秒単位で集計										
	ダイヤルイン集計	ダイヤルイン名称	応答回数	平均鳴動	0～61秒までの鳴動時間を2秒単位で集計										
答 テ ー タ 時 間 帯 別 応	ID/内線別集計	時間帯	応答回数	通話時間	平均通話	鳴動時間	平均鳴動								
	ダイヤルイン集計	時間帯	応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数								
	ID/内線グループ集計	時間帯	応答回数	通話時間	平均通話	鳴動時間	平均鳴動								
	外線グループ集計	時間帯	着信呼数	応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数	輻輳回数	輻輳時間					
デ 別 時 信 間 帯 別 集 計	ID/内線別集計	時間帯	発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金								
	ID/内線グループ集計	時間帯	発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金								
	外線グループ集計	時間帯	発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	輻輳回数	輻輳時間	通話料金						
時 間 帯 別 呼 数 集 計	市外発信回数集計	時間帯	発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金								
	市内発信回数集計	時間帯	発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金								
	一般回線発信回数集計	時間帯	発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金								
	ISDN発信回数集計	時間帯	発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金								
	専用線発信回数集計	時間帯	発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金								
	一般回線応答回数集計	時間帯	応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数								
	ISDN応答回数集計	時間帯	応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数								
	専用線応答回数集計	時間帯	応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数								
	ダイヤルイン応答回数集計	時間帯	応答回数	通話時間	平均通話	平均鳴動	不出呼数								
	発着完了呼数集計	時間帯		発信			着信			発着信					
外線グループ輻輳集計	時間帯		回数	呼放棄	呼数	回数	呼放棄	呼数	回数	呼放棄	呼数	回数	呼放棄	呼数	
			完了率	通話時間		完了率	通話時間		完了率	通話時間		完了率	通話時間		
			輻輳回数	輻輳時間											
時 間 帯 別 呼 量	システム呼量	時間帯	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	適正回線数
	一般回線呼量	時間帯	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	0.01 0.1 0.1
	ISDN回線呼量	時間帯	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	0.01 0.1 0.1
	専用線呼量	時間帯	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	0.01 0.1 0.1
	外線グループ呼量	時間帯	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	呼数	通話(秒)	呼量	0.01 0.1 0.1
													輻輳発生率		
発 信 先 集 計	呼集計	発信先名称	発信回数	通話時間	平均通話	通話料金									
	明細	発生日月時刻	ID/内線名称	通話時間	通話料金										
	内訳	年月日	相手先電話番号	発信回数	通話時間	平均通話	呼放棄	通話料金							